

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Данный Договор является Соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты в соответствии со ст. 437 ГК РФ, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком в дальнейшем именуемые «Стороны».

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гостиница - Отель «Цитрус», расположенный по адресу: Краснодарский край, пгт.Сириус, ул.Набережная д.15

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, а так же сопутствующие услуги.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Первая Управляющая Компания», свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 23 №008503291, выдано 18.16.2012 г. Межрайонной ИФНС России № 8 по Краснодарскому краю, ОГРН 1122367002977, ИНН 2317063532, КПП231701001), контактный номер телефона +7 (988) 237-00-37. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги.

**Гость** - лицо, проживающее в гостинице.

**Бронирование** - предварительный заказ номеров в гостинице заказчиком.

**Расчетный час** - время, установленное исполнителем для заезда и выезда гостя.

**Публичная оферта** – адресованное неограниченному кругу лиц предложение заключить договор об оказании гостиничных услуг.

Официальный сайт гостиницы - [www.hotelcitrus.ru](http://www.hotelcitrus.ru)

Адрес электронной почты - [info@hotelcitrus.ru](mailto:info@hotelcitrus.ru)

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. 1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать Заказчику гостиничные услуги, в соответствии с ценами, установленными Исполнителем и размещенными на Официальном сайте гостиницы, а также на стойке администратора гостиницы (далее - Прейскурант), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Цитрус» (далее - Правила) и иными документами, условия которых согласованы Сторонами.

1. 2. Место оказания гостиничных услуг: г.Сочи, ул.Набережная д.15

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику гостиничные услуги надлежащего качества, за счет собственных сил и средств или с привлечением третьих лиц, в соответствии с нормами действующего законодательства в сфере оказания гостиничных услуг. 2.1.2. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых услугах.

2.1.3. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о стоимости гостиничных услуг.

2.1.4. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, касающихся заказанных услуг, о планируемых профилактических работах в гостинице, и о том, как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все документы, подтверждающие оказание гостиничных услуг, оформленные надлежащим образом.

2.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки, возникшие при оказании гостиничных услуг в сроки, согласованные с Заказчиком.

2.1.7. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных и обязуется распространять их только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях,

которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ (регистрация в органах ФМС России).

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. До совершения оплаты бронирования или непосредственно гостиничных услуг, ознакомиться с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Цитрус», с настоящим Договором, и другой информацией, размещенной на официальном сайте Исполнителя или на стойке администрации гостиницы.

2.2.2. Произведение оплаты (полностью или частично) бронирования, и (или) гостиничных услуг, признать выражением своего согласия с условиями настоящей оферты и положениями Правил проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Цитрус».

2.2.3. Оплатить гостиничные услуги в размере, сроки и порядке, определенными Правилами, настоящим Договором и действующим Прейскурантом.

2.2.4. Предоставить службе размещения гостиницы личные (персональные) данные, необходимые для заселения в гостиницу и заполнения электронной анкеты гостя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.5. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность.

2.2.6. При осуществлении раннего заезда, либо необходимости продления проживания, руководствоваться положениями пунктов 4.3. – 4.7. Правил.

2.2.7. При утере карточки гостя, признать изготовление новой карточки – дополнительной услугой, оказанной Исполнителем надлежащим образом, и оплатить ее незамедлительно либо при производстве окончательных расчетов.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать от Заказчика соблюдения положений настоящего Договора и Правил, размещенных на сайте Исполнителя и на стойке администрации гостиницы.

2.3.2. Требовать от Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг, в соответствии с утвержденными Исполнителем ценами

2.3.3. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, в досудебном порядке требовать компенсации причиненного вреда в согласованном сторонами размере, путем подписания соответствующего Соглашения. При немотивированном отказе либо уклонении Заказчика от подписания Соглашения, а, следовательно, от компенсации причиненного вреда, обратиться в суд с иском о возмещении.

2.3.4. При отсутствии гостя по месту проживания по истечении 6 часов с момента наступления расчетного часа и невозможности связаться с ним по указанному номеру телефона, сообщить о его исчезновении лицам, указанным гостем в качестве контактных при заселении, освободить номер от принадлежащих гостю вещей с обязательным составлением описи. При отсутствии сведений о госте в течении 24 (двадцати четырех) часов. сообщить об исчезновении в полицию.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить оплаченные услуги в полном объеме и в согласованные сроки.

2.4.2. В любой момент внести изменения в подтвержденную Исполнителем заявку, отказаться от бронирования и проживания в гостинице, с учетом применения соответствующих положений Правил.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3. 1. За нарушение условий договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. 2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, при условии, что на качество услуг повлияло предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных или неточных сведений и документов, а так же в случае наступления обстоятельств которые Исполнитель не мог предвидеть или спрогнозировать.

3. 3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

3. 4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за возможные перебои в работе ресурсо снабжающих организаций, но обязан предоставить объективную и всю известную ему информацию о планируемых работах и отключениях, которые могут отразиться на качестве услуг. 3. 5. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке и проживающих с ним, и несет ответственность перед Исполнителем за их действия.

3. 6. Заказчик и Исполнитель будут прилагать усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

3. 7. По всем остальным вопросам, не предусмотренных Правилами и настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

4.1. Заказчик и Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). 4.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переноситься соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

#### **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно: заполнения анкеты установленного образца или заказа гостиничных услуг в форме бронирования; оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или б\н форме; выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при нарушении Заказчиком положений настоящего Договора и Правил.

5.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такоготказа.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при нарушении Заказчиком Правил и иных документов, регламентирующих порядок проживания и пребывания на территории гостиницы и размещенных на официальных сайтах гостиницы.

5.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, вводить новые Правила без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ.**

6.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных и обязуется распространять их только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ (регистрация в органах ФМС России).

#### **7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель:  
**ООО «Первая управляющая компания»**

ИНН 2317063532 КПП 231701001  
Тел./факс: 8(862)237-00-37  
Р/С №40702810830060002030  
Юго-Западный Банк Сбербанка РФ  
К/С №3010181060000000602  
БИК 046015602

Генеральный директор Папазян А.О.

Отель «Цитрус»  
354340 пгт Сириус  
Ул. Набережная, д. 15  
Тел.: 8(862)237-00-37;  
+7 (988)237-00-37  
e-mail: info@hotelcitrus.ru



Hotel Citrus  
354340 pgt Sirius  
Naberezhnaya st, 15  
Tel.: 8(862)237-00-37;  
+7 (988)237-00-37  
e-mail: info@hotelcitrus.ru

#### Уважаемые гости!

Просим Вас ознакомиться с правилами проживания в отеле «Цитрус» и пользования бассейном.

Соблюдение этих правил позволит нам сделать Ваше пребывание на территории нашего отеля максимально комфортным и приятным.

#### ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ЦИТРУС»

(В соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020)

1. Гостиничные услуги в отеле «Цитрус» оказывает ООО «Первая Управляющая Компания» по адресу: 354340, Российская Федерация, Краснодарский край, пгт Сириус, улица Набережная, 15, зарегистрированное на территории Российской Федерации и подчиняющееся законам Российской Федерации. Часы работы гостиницы и всех служб, а также расчетный час указаны в соответствии с местным - московским временем.
1. Размещение предоставляется с 14:00. Ранний заезд не гарантирован и возможен только при наличии свободных номеров.
2. Ознакомлен и согласен с тем, что расчет должен быть произведен, а номер освобожден не позднее расчетного часа - 12:00 часов текущих суток по местному времени, за поздний выезд взимается дополнительная плата, при условии наличия свободных номеров на момент предоставления услуги.
3. Соглашаюсь оплатить услуги, оказанные мне отелем «Цитрус», если на момент начала оказания они не были оплачены мною и за меня третьими лицами.
4. Проинформирован, что в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020:
  - Размещение в отеле граждан РФ осуществляется строго при предъявлении общегражданского паспорта гражданина РФ и свидетельства о рождении, для граждан младше 14 лет. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц).
  - Заселение и регистрация граждан РФ по загранпаспорту возможна только в случае постоянного проживания за пределами РФ, что подтверждается соответствующими документами.
  - Для иностранных граждан необходимо предоставление миграционной карты, визы и одного из следующих документов, удостоверяющих личность: Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина / Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства / Разрешение на временное проживание лица без гражданства / Вид на жительство лица без гражданства.
5. Отель вправе отказать гостю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.
6. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и ст. 24 Конституции РФ, я даю свое согласие ООО «Первая управляющая компания» (Отель «Цитрус») на обработку персональных данных указанных в настоящей форме, а также паспортные данные, адрес прописки/проживания, пол, дату рождения (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том числе и передачу органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, уничтожение в информационных системах Отеля «Цитрус») с настоящего момента и на срок 3 года. Персональные данные не являются общедоступными. Целью обработки персональных данных является соблюдение требований Конституции РФ, законодательных и иных нормативно правовых, внутренних актов; бронирование номеров и помещений для мероприятий в отеле, ведущих свою деятельность под брендом Отель «Цитрус» (Citrus Hotel). Отзыв данного согласия может быть осуществлен мною в письменной форме по электронному адресу [info@hotelcitrus.ru](mailto:info@hotelcitrus.ru)
6. Регистрация потребителей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. №713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».
- Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».
7. В случае сокращения срока проживания гость должен не менее чем за 24 часа до расчетного часа дня выезда проинформировать об этом администратора. В противном случае, администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты, сумму в размере стоимости одних суток проживания.
8. В номерах допускается проживание не более **двоих** взрослых от 18 лет. Размещение со взрослыми детьми до 5 лет осуществляется бесплатно (без предоставления отдельного спального места), от 6 до 17 лет оплачивается дополнительно и осуществляется в номерах категории «Комфорт» и «Стандарт с видом на реку» с предоставлением дополнительного спального места.
9. На основании 489-ФЗ от 05.12.2022 Отель взимает курортный сбор с физических лиц старше 18 лет, в размере 50 рублей в сутки.
10. В стоимость проживания включен завтрак по системе «шведский стол». Завтрак сервируется с 08:00 до 11:00.
11. При пользовании услугой «Шведский стол», употребление продуктов и напитков, представленных на линии раздачи, разрешено только на территории зала, в котором оказывается услуга «Шведский стол».
12. Не допускается приносить и употреблять на территории зала продукты и напитки, не входящие в ассортимент оказываемой услуги «Шведский стол».
13. Не допускается выносить продукты и напитки, представленные на линии раздачи, из зала, в котором оказывается услуга «Шведский стол».
14. Категорически запрещено посещать рестораны, бары, кафе и другие общественные зоны в купальных костюмах, халатах и с голым торсом.
15. Запрещено приносить с собой алкогольную продукцию и распивать на территории отеля – общественных местах, вне номера. (КоАП РФ Статья №20.20)
16. В соответствии со Статьей №12 ФЗ РФ от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в отеле запрещено курение табака, никотинсодержащей продукции или использование кальянов (редакция ФЗ от 31.07.2020 №303 ФЗ). Курение допускается только в специально выделенных местах. При обнаружении в номере признаков курения, Отель оставляет за собой право на выставление счета за дополнительную уборку и дезодорацию номера в размере 5 000 рублей и фактический простой (суточная стоимость номера указанная в онлайн прайсе на момент выезда).
17. При условии обязательной регистрации в службе приема и размещения, гость может пригласить к себе посетителей. Посетители, оставшиеся в номере после 23:00, будут зарегистрированы как гости, а также за них должна быть произведена дополнительная оплата согласно утвержденным тарифам на проживание. При этом гость несет полную ответственность за своих посетителей.
18. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23:00 до 07:00 запрещается включать аудио и видеоаппаратуру на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим гостям отеля.

19. Гость обязан сообщить сведения о состоянии своего здоровья, в том числе наличии заболеваний и аллергии, сведения о своем самочувствии сотрудникам отеля, предоставляющим услуги питания. Сотрудники Отеля имеют право отказать гостю в предоставлении платных или бесплатных услуг в случае наличия противопоказаний к таковым. Гостиница не несет ответственность за здоровье гостя в случае непредставления гостем сведений о состоянии здоровья и самочувствии.
20. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в отеле, нахождения на прилегающей к нему территории несут их родители или иные законные представители.
21. Гость обязан соблюдать противопожарные, санитарные нормы и правила, в соответствии законодательством РФ.
22. В соответствии со Статьей №925 ГК РФ администрации Отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере или других помещениях Отеля. Для хранения ценностей рекомендуем воспользоваться индивидуальным электронным сейфом в номере.
23. Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ от номера третьим лицам.
24. Размещение в Отеле и посещение общественных зон Отеля с животными запрещено.
25. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг Отеля, а также другую информацию гости могут получить в службе приема и размещения гостей.
26. Все спорные вопросы между гостем и Отелем решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия - в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

#### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ ОТЕЛЯ «ЦИТРУС»

Часы работы с 8:00 до 23:00; В зимний период с 10:00 до 22:00.

Глубина бассейна 1,5 метра

1. При посещении бассейна во избежание травм, не разрешается:
  - Бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду;
  - Жевать жевательную резинку;
  - Приносить бьющиеся предметы на бортик бассейна;
  - Находиться в бассейне в нетрезвом состоянии и/или в состоянии наркотического опьянения;
  - Приносить свои напитки и продукты;
  - Осуществлять прием пищи и напитков в не отведенных для этого местах;
  - Использовать оборудование водопада не по назначению (виснуть, расшатывать, прыгать и т.д.);
  - Посещать бассейн лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.).
2. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены.
3. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, посетитель возмещает ущерб в полном объеме.
4. Дети до 12 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими.
5. На территории бассейна курить запрещено.
6. В зоне бассейна и лежаков запрещается употреблять продукты питания, напитки в хрупкой, бьющейся таре.
7. Предприятие не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил пользования бассейном.
8. Несоблюдение настоящих правил является грубым нарушением. За данное нарушение администрацией определен сбор в размере – **5000** рублей.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями бассейна.
- Администрация будет благодарна за замечания и дополнения к Правилам пользования бассейном и постарается учесть Ваши пожелания.