

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Данный Договор является Соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты в соответствии со ст. 437 ГК РФ, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком в дальнейшем именуемые «Стороны».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Гостиница - Отель «Цитрус», расположенный по адресу: г.Сочи, ул.Набережная д.15

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, а так же сопутствующие услуги.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Первая Управляющая Компания», свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 23 №008503291, выдано 18.16.2012 г. Межрайонной ИФНС России № 8 по Краснодарскому краю, ОГРН 1122367002977, ИНН 2317063532, КПП231701001), контактный номер телефона +7 (988) 237-00-37.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги.

Гость - лицо, проживающее в гостинице.

Бронирование - предварительный заказ номеров в гостинице заказчиком.

Расчетный час - время, установленное исполнителем для заезда и выезда гостя.

Публичная оферта – адресованное неограниченному кругу лиц предложение заключить договор об оказании гостиничных услуг.

Официальный сайт гостиницы - www.hotelcitrus.ru

Адрес электронной почты - info@hotelcitrus.ru

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. 1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать Заказчику гостиничные услуги, в соответствии с ценами, установленными Исполнителем и размещенными на Официальном сайте гостиницы, а также на стойке администратора гостиницы (далее - Прейскурант), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Цитрус» (далее - Правила) и иными документами, условия которых согласованы Сторонами.

1. 2. Место оказания гостиничных услуг: г.Сочи, ул.Набережная д.15

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику гостиничные услуги надлежащего качества, за счет собственных сил и средств или с привлечением третьих лиц, в соответствии с нормами действующего законодательства в сфере оказания гостиничных услуг. 2.1.2. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых услугах.

2.1.3. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о стоимости гостиничных услуг.

2.1.4. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, касающихся заказанных услуг, о планируемых профилактических работах в гостинице, и о том, как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все документы, подтверждающие оказание гостиничных услуг, оформленные надлежащим образом.

2.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки, возникшие при оказании гостиничных услуг в сроки, согласованные с Заказчиком.

2.1.7. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных и обязуется распространять их только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях,

которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ (регистрация в органах ФМС России).

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. До совершения оплаты бронирования или непосредственно гостиничных услуг, ознакомиться с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Цитрус», с настоящим Договором, и другой информацией, размещенной на официальном сайте Исполнителя или на стойке администрации гостиницы.

2.2.2. Произведение оплаты (полностью или частично) бронирования, и (или) гостиничных услуг, признать выражением своего согласия с условиями настоящей оферты и положениями Правил проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле «Цитрус».

2.2.3. Оплатить гостиничные услуги в размере, сроки и порядке, определенными Правилами, настоящим Договором и действующим Прейскурантом.

2.2.4. Предоставить службе размещения гостиницы личные (персональные) данные, необходимые для заселения в гостиницу и заполнения электронной анкеты гостя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.5. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность.

2.2.6. При осуществлении раннего заезда, либо необходимости продления проживания, руководствоваться положениями пунктов 4.3. – 4.7. Правил.

2.2.7. При утере карточки гостя, признать изготовление новой карточки – дополнительной услугой, оказанной Исполнителем надлежащим образом, и оплатить ее незамедлительно либо при производстве окончательных расчетов.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать от Заказчика соблюдения положений настоящего Договора и Правил, размещенных на сайте Исполнителя и на стойке администрации гостиницы.

2.3.2. Требовать от Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг, в соответствии с утвержденными Исполнителем ценами

2.3.3. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, в досудебном порядке требовать компенсации причиненного вреда в согласованном сторонами размере, путем подписания соответствующего Соглашения. При немотивированном отказе либо уклонении Заказчика от подписания Соглашения, а, следовательно, от компенсации причиненного вреда, обратиться в суд с иском о возмещении.

2.3.4. При отсутствии гостя по месту проживания по истечении 6 часов с момента наступления расчетного часа и невозможности связаться с ним по указанному номеру телефона, сообщить о его исчезновении лицам, указанным гостем в качестве контактных при заселении, освободить номер от принадлежащих гостю вещей с обязательным составлением описи. При отсутствии сведений о госте в течении 24 (двадцати четырех) часов. сообщить об исчезновении в полицию.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить оплаченные услуги в полном объеме и в согласованные сроки.

2.4.2. В любой момент внести изменения в подтвержденную Исполнителем заявку, отказаться от бронирования и проживания в гостинице, с учетом применения соответствующих положений Правил.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3. 1. За нарушение условий договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. 2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, при условии, что на качество услуг повлияло предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных или неточных сведений и документов, а так же в случае наступления обстоятельств которые Исполнитель не мог предвидеть или спрогнозировать.

3. 3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

3. 4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за возможные перебои в работе ресурсо снабжающих организаций, но обязан предоставить объективную и всю известную ему информацию о планируемых работах и отключениях, которые могут отразиться на качестве услуг. 3. 5. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке и проживающих с ним, и несет ответственность перед Исполнителем за их действия.

3. 6. Заказчик и Исполнитель будут прилагать усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

3. 7. По всем остальным вопросам, не предусмотренных Правилами и настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

4.1. Заказчик и Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). 4.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переноситься соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно: заполнения анкеты установленного образца или заказа гостиничных услуг в форме бронирования; оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или б\н форме; выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при нарушении Заказчиком положений настоящего Договора и Правил.

5.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такоготказа.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при нарушении Заказчиком Правил и иных документов, регламентирующих порядок проживания и пребывания на территории гостиницы и размещенных на официальных сайтах гостиницы.

5.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, вводить новые Правила без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ.

6.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных и обязуется распространять их только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ (регистрация в органах ФМС России).

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «Первая управляющая компания»

ИНН 2317063532 КПП 231701001

Тел./факс: 8(862)237-00-37

Р/С №40702810830060002030

Юго-Западный Банк Сбербанка РФ

К/С №3010181060000000602

БИК 046015602

Генеральный директор Папазян А.О.